



## POLÍTICA DE CALIDAD

En Risoul RS nos comprometemos a la mejora continua de nuestros procesos y servicios para la distribución de materiales y equipo eléctrico y de automatización con el objetivo de superar las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

### Por lo que establecemos que:

1. Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, se encuentre enfocado al cumplimiento de nuestros objetivos de calidad, crecimiento, rentabilidad, así como el cumplimiento a todos los requisitos legales aplicables, llevando un proceso continuo de mejora que permita seguir ofreciendo un servicio de excelencia.
2. La transparencia hacia nuestros clientes y proveedores es una prioridad, medir y mejorar su satisfacción y nuestro nivel de servicio.
3. Promover una cultura organizacional basada en valores, ética, principios y trabajo en equipo. Apoyar la capacitación y el desarrollo del personal dentro de nuestra organización.

Atentamente;

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'GERARDO AYALA GUARNERI'.

**ING. GERARDO AYALA GUARNERI**  
Vicepresidente RS Latam

Monterrey, Nuevo León a 10 de noviembre de 2025