

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE RISOUL

Última actualización: 19 de Mayo de 2025

GENERAL

Esta Política de Privacidad ("**Política**") explica cómo Risoul y Cia S.A. de C.V ("**Risoul**", "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**") recopila, utiliza y divulga información a través de su sitio web, us.rs-online.com, y todos sus subdominios, así como a través de otros medios en línea y sitios web que enlazan con esta Política (colectivamente, los "**Servicios**"). Le rogamos que lea atentamente esta Política para comprender nuestras prácticas en materia de información. Al utilizar los Servicios, usted acepta esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política, no utilice los Servicios.

Esta Política está dividida en secciones. Para su comodidad, a continuación encontrará enlaces a cada una de ellas:

1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS.....	1
2. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN	4
3. CUÁNDO REVELAMOS SU INFORMACIÓN	4
4. CONTENIDOS PERSONALIZADOS, PUBLICIDAD Y SUS ELECCIONES	5
5. SUS DERECHOS Y OPCIONES EN MATERIA DE DATOS	6
6. SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN	7
7. INFORMACIÓN DE LOS NIÑOS	8
8. CONTACTO CON NOSOTROS ACERCA DE ESTA POLÍTICA	8
9. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA.....	8

1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Recopilamos información de múltiples formas, por ejemplo, cuando usted nos proporciona información directamente y cuando recopilamos información de usted de forma pasiva, como la información recopilada de su navegador o dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios.

A. Información que nos proporciona directamente

Cuando utiliza los Servicios, por ejemplo registrándose para obtener una cuenta o comunicándose con nosotros, puede proporcionarnos información directamente, incluyendo:

- **Información de contacto**, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax, nombre de la empresa y dirección física.
- **Información de registro**, incluido un nombre de usuario y una contraseña.
- **Información de compra**, como cantidad y tipo de bienes adquiridos, nombre del comprador y dirección de envío.
- **Información de pago** para su compra, que es procesada de forma segura por nuestro procesador de pagos externo.
- **La correspondencia** entre usted y nosotros y los registros de dicha correspondencia, como el contenido de los correos electrónicos que nos envíe, las consultas de asistencia u otros comentarios que nos facilite directamente.
- La información que facilite en **encuestas y comentarios sobre productos**.
- **Preferencias de marketing**, como registros de sus solicitudes de exclusión voluntaria de comunicaciones de marketing.

B. Información recopilada de forma pasiva o automática

(i) Información sobre dispositivos/usos y datos transaccionales

Podemos recopilar automáticamente cierta información sobre el ordenador o los dispositivos (incluidos los dispositivos móviles) que utiliza para acceder a los Servicios, como (a) direcciones IP, identificadores únicos de dispositivos y otra información sobre su ordenador o teléfono móvil u otro dispositivo(s) móvil(es), tipos de navegador, idioma del navegador, sistema operativo, el estado o país desde el que accedió a los Servicios; y (b) información relacionada con las formas en que interactúa con los Servicios, como: páginas y URL de referencia y salida, tipo de plataforma, el número de clics, nombres de dominio, páginas de destino, páginas y contenidos vistos y el orden de esas páginas, la cantidad de tiempo dedicado a páginas concretas, la fecha y hora en que utilizó los Servicios, la frecuencia de su uso de los Servicios, registros de errores y otra información similar. Como se describe más adelante, podemos utilizar proveedores de análisis y tecnologías de terceros, incluidas cookies y herramientas similares, para ayudar a recopilar esta información.

También recopilamos datos automáticamente cuando usted realiza una transacción con nosotros, como el identificador de la transacción, la fecha y hora de la compra y el importe de la transacción.

(ii) Información de localización

Podemos recopilar automáticamente información de localización, incluida información de localización general (por ejemplo, ciudad, estado y código postal) derivada de su dirección IP u otra información asociada a su dispositivo.

(iii) Cookies y otras tecnologías electrónicas

Algunas páginas de Risoul pueden utilizar cookies y tecnologías similares, como registros del servidor web, balizas y píxeles de seguimiento. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se coloca en su ordenador cuando visita un sitio web y que nos permite: (i) reconocer su ordenador; (ii) almacenar sus

preferencias y configuración; (iii) comprender qué páginas del Sitio ha visitado; (iv) mejorar su experiencia de usuario ofreciéndole contenidos específicos según sus intereses; (v) realizar búsquedas y análisis; y (vi) ayudar con las funciones administrativas de seguridad. Las cookies se colocan en la caché de su navegador, mientras que los píxeles de seguimiento (a veces denominados "balizas web" o "GIF transparentes") son etiquetas electrónicas con un identificador único incrustadas en sitios web, anuncios en línea y/o correo electrónico, y están diseñadas para proporcionar información de uso como impresiones o clics en anuncios, medir la popularidad de los Servicios y la publicidad asociada, y acceder a las cookies de usuario. También podemos utilizar estas tecnologías automatizadas para recopilar y analizar otra información relacionada con los dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios, como direcciones IP, tipos de navegador, idioma del navegador, sistema operativo utilizado, el nombre de dominio de su proveedor de servicios de Internet, identificadores únicos de dispositivos y otra información sobre los dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios. Estas tecnologías automatizadas también pueden recopilar información sobre los sitios web que ha visitado antes y después de visitar los Servicios, y los anuncios a los que ha accedido, visto, reenviado y/o en los que ha hecho clic al utilizar los Servicios u otros sitios web. Nosotros o las tecnologías de terceros que utilizamos podemos colocar o reconocer una cookie única en su navegador para permitirle recibir contenidos, ofertas, servicios o anuncios personalizados en nuestros sitios web o en otros sitios. A medida que adoptemos tecnologías adicionales, también podremos recopilar información adicional a través de otros métodos.

Tenga en cuenta que puede cambiar la configuración para que se le notifique cuando se instala o actualiza una cookie, o para bloquear las cookies por completo. Consulte la sección "Ayuda" de su navegador para obtener más información (por ejemplo, [Microsoft Edge](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#) o [Apple Safari](#)). Tenga en cuenta que al bloquear alguna o todas las cookies, es posible que no tenga acceso a determinadas funciones u ofertas de los Servicios.

Recurrimos a terceros para que nos ayuden a publicar anuncios, realizar un seguimiento de las estadísticas de uso del sitio y prestar servicios de compartición de contenidos en apoyo de los Servicios. Estos terceros también pueden utilizar cookies y tecnologías similares para recopilar información similar sobre su uso de los Servicios. Nosotros no controlamos estas tecnologías de terceros, y el uso que hagan de su información se rige por las políticas de privacidad de dichas partes. Para obtener más información sobre cómo excluirse del uso de su información por parte de estos terceros, consulte la sección 4 a continuación.

C. Información recopilada de plataformas de terceros

Cuando usted interactúa con nuestras páginas en las redes sociales, por ejemplo dando "me gusta" a nuestra página o publicando comentarios o respuestas a nuestro contenido, podemos recopilar cierta información sobre usted, de acuerdo con su configuración de privacidad en esa plataforma. Si no desea que recopilamos información de estos terceros, no interactúe con nosotros a través de plataformas de terceros. También podemos recopilar información sobre usted que haya publicado, por ejemplo, en sitios web de redes empresariales. Para obtener una descripción de cómo estos terceros manejan y

divulgan su información, consulte sus políticas de privacidad y condiciones de uso, que pueden permitirle modificar su configuración de privacidad. Podemos combinar la información que recopilamos de usted o sobre usted con la información sobre usted que obtenemos de dichas redes sociales y otras plataformas de contenido.

2. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Podemos utilizar la información que recopilamos para los siguientes fines:

- Proporcionar, operar, administrar y solucionar problemas de los Servicios;
- Para cumplir sus pedidos;
- Para enviarle información sobre su relación o transacciones con nosotros;
- Responder a sus consultas y enviarle información que consideremos de su interés;
- Para comercializar los Servicios con usted, por ejemplo, poniéndonos en contacto con usted para informarle sobre descuentos, promociones, actualizaciones, ofertas especiales y actividades conjuntas de marketing por correo electrónico o correo directo;
- Para administrar encuestas, sorteos, promociones especiales y concursos;
- Para personalizar su experiencia al utilizar los Servicios;
- Para investigación interna, elaboración de informes y análisis de datos;
- Mejorar los Servicios y/o desarrollar nuevos Servicios;
- Para permitirnos a nosotros y a nuestros socios publicitarios personalizar el contenido y la publicidad que usted ve en los Servicios y en plataformas de terceros;
- Cumplir las leyes y reglamentos aplicables;
- Con fines de auditoría interna y mantenimiento de registros;
- Proteger nuestra seguridad, la de nuestros clientes y la del público en general.
- Para hacer cumplir los términos legales o contractuales que rigen su uso de los Servicios o defender nuestros derechos legales.

También podemos combinar la información que obtenemos de usted con la información que obtenemos sobre usted de terceros. Podemos agregar y/o desidentificar cualquier información recogida a través de los Servicios. Podemos utilizar los datos desidentificados y/o agregados para cualquier fin, incluidos, entre otros, fines de investigación y marketing, y también podemos revelar dichos datos a terceros.

3. CUÁNDO REVELAMOS SU INFORMACIÓN

Podemos revelar su información a terceros ajenos a Risoul en las siguientes circunstancias:

- **Filiales.** Podemos revelar su información a nuestras filiales y subsidiarias bajo propiedad y/o control común.
- **Proveedores de servicios.** Podemos dar acceso a su información a proveedores y otras personas que prestan servicios en nuestro nombre. Estas partes nos proporcionan una variedad de servicios, incluyendo, sin limitación, procesamiento de pedidos, facturación, ventas, marketing,

publicidad, investigación de mercado, cumplimiento, almacenamiento de datos, análisis y procesamiento, y servicios legales.

- **Otros terceros.** Salvo lo dispuesto en el presente documento, podemos revelar su información a terceros que ayuden a adaptar y servir anuncios que sean relevantes para usted. También podemos permitir que las tecnologías de publicidad de terceros (por ejemplo, redes publicitarias y servidores de anuncios) utilicen cookies y tecnologías similares en los Servicios para ofrecerle contenido y publicidad relevantes y específicos en los Servicios y en otros sitios web que visite y aplicaciones que utilice, como se explica más adelante en "Contenido y publicidad personalizados".
- **Consentimiento.** Si usted da su consentimiento, podemos divulgar su información públicamente o a terceros, por ejemplo, si acepta proporcionar una reseña sobre un producto o servicio y que ese contenido se le atribuya a usted.
- **Protección de Risoul y otros.** Podemos acceder, conservar y divulgar su información si así lo exige la ley o si creemos de buena fe que dicho acceso, conservación o divulgación es razonablemente necesario para: (a) cumplir con las leyes y reglamentos aplicables o procesos legales; (b) hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones, esta Política u otros contratos con usted; (c) responder a reclamaciones de que cualquier contenido viola los derechos de terceros; y/o (d) proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de Risoul, sus agentes y afiliados, sus usuarios y/o el público. También podemos revelar información a los organismos encargados de hacer cumplir la ley en circunstancias de emergencia en las que la divulgación de dicha información sea coherente con los tipos de divulgación de emergencia permitidos o exigidos por la ley.
- **Transferencias comerciales.** Podemos divulgar y/o transferir su información, incluida su información de contacto, en relación con una fusión, adquisición, transferencia de control, distribución o venta, propuesta o real, de todo o parte de nuestro negocio.

4. CONTENIDOS PERSONALIZADOS, PUBLICIDAD Y SUS ELECCIONES

A. Análisis en línea

Podemos utilizar servicios de análisis web de terceros en nuestros Servicios, como los de Google Analytics. Estos proveedores de servicios utilizan el tipo de tecnología descrita anteriormente en la sección "Información que recopilamos" para ayudarnos a analizar cómo utilizan los usuarios los Servicios, incluido el sitio web de terceros desde el que llega. La información (incluida su dirección IP) recopilada por la tecnología será revelada o recogida directamente por estos proveedores de servicios, que utilizan la información para evaluar su uso de los Servicios. También utilizamos Google Analytics para determinados fines relacionados con la publicidad, como se describe en la sección siguiente. Para evitar que Google Analytics utilice su información con fines analíticos, puede instalar el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics haciendo clic [aquí](#).

B. Publicidad a medida

Podemos personalizar el contenido y la publicidad que ve al utilizar los Servicios mediante el uso de tecnologías publicitarias de terceros que permiten ofrecer contenido y publicidad relevantes en los Servicios, así como en otros sitios web que visite y otras aplicaciones que utilice. Los anuncios pueden basarse en diversos factores, como el contenido de la página que está visitando, la información que nos proporcione, como su edad y sexo, sus búsquedas, datos demográficos y otra información que recopilamos de usted. Estos anuncios pueden basarse en su actividad actual o en su actividad a lo largo del tiempo y pueden adaptarse a sus intereses.

Además, los terceros cuyos productos o servicios son accesibles o se anuncian a través de los Servicios también pueden colocar cookies u otras tecnologías de seguimiento en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo para recopilar información sobre su uso de los Servicios con el fin de (i) informar, optimizar y servir anuncios basados en visitas anteriores a nuestros sitios web y otros sitios y (ii) informar sobre cómo nuestras impresiones de anuncios, otros usos de servicios de anuncios y las interacciones con estas impresiones de anuncios y servicios de anuncios están relacionados con las visitas a nuestros sitios web y el uso de nuestros Servicios. También podemos revelar una versión cifrada de su dirección de correo electrónico a socios publicitarios de terceros con el fin de ofrecer publicidad personalizada. No tenemos acceso ni esta Política regula el uso de cookies u otras tecnologías de rastreo que puedan ser colocadas en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo que utilice para acceder a los Servicios por terceros no afiliados, tecnología publicitaria, servidores publicitarios, redes publicitarias o cualquier otro tercero no afiliado. Las partes que utilicen estas tecnologías podrán ofrecerle la posibilidad de excluirse de la orientación publicitaria, tal y como se describe a continuación. Si está interesado en obtener más información sobre la publicidad adaptada al navegador y sobre cómo puede controlar en general que no se coloquen cookies en su ordenador para ofrecer publicidad adaptada, puede visitar el [enlace Consumer Opt-Out de la Network Advertising Initiative](#) o el [enlace Consumer Opt-Out de la Digital Advertising Alliance](#) para optar por no recibir publicidad adaptada de las empresas que participan en esos programas. También puede utilizar los enlaces disponibles en los anuncios que aparecen en los Servicios y obtener más información sobre nuestras prácticas publicitarias a través del enlace "Acerca de nuestros anuncios" disponible en los Servicios.

Tenga en cuenta que puede seguir recibiendo anuncios aunque opte por no recibir publicidad personalizada. En ese caso, los anuncios no estarán adaptados. Además, no controlamos ninguno de los enlaces de exclusión antes mencionados y no somos responsables de las elecciones que usted haga utilizando estos mecanismos ni de la disponibilidad o exactitud continuas de los mismos.

5. SUS DERECHOS Y OPCIONES EN MATERIA DE DATOS

A. Comunicaciones de marketing

Puede darse de baja de los correos electrónicos de marketing que le enviamos haciendo clic en el enlace "darse de baja" que contienen. Tenga en cuenta que, aunque pueda darse de baja de las comunicaciones comerciales que le enviemos, es posible que sigamos enviándole mensajes administrativos y transaccionales importantes.

B. Derechos relativos a su información

Usted tiene derecho, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, a realizar solicitudes relacionadas con sus "datos personales" (tal como se define dicho término en la legislación aplicable). En concreto, tiene derecho a solicitarnos lo siguiente:

- Estar informado sobre cómo tratamos sus datos personales
- Proporcionarle acceso y/o una copia de determinados datos personales que tenemos sobre usted.
- Rectificar los datos personales que tenemos sobre usted.
- Borrar los datos personales que tenemos sobre usted.
- Oponerse, por motivos legítimos, al tratamiento de sus datos personales
- Limitar el uso y la divulgación de sus datos personales
- Revocar su consentimiento

Tenga en cuenta que cierta información puede estar exenta de tales solicitudes en virtud de la legislación aplicable. Por ejemplo, necesitamos determinada información para prestarle los Servicios.

Tenga en cuenta que cierta información puede estar exenta de tales solicitudes en virtud de la legislación aplicable. Por ejemplo, necesitamos conservar cierta información para poder prestarle nuestros servicios. También tenemos que tomar medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a una solicitud, lo que puede incluir, como mínimo, dependiendo de la sensibilidad de la información que está solicitando y el tipo de solicitud que está haciendo, la verificación de su nombre y dirección de correo electrónico. Si no podemos verificar su identidad, es posible que no podamos responder a sus solicitudes.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviarnos un correo electrónico a RSL_contacto@rsgroup.com con su nombre y el tipo de solicitud que realiza.

6. SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN DE SUS DATOS

Hemos implantado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para protegerle contra la pérdida, el uso indebido y/o la alteración de su información. Estas medidas de seguridad varían en función de la sensibilidad de la información que recopilamos y almacenamos. Sin embargo, no podemos garantizar ni garantizamos que estas medidas impidan cualquier intento no autorizado de acceder, utilizar o divulgar su información, ya que, a pesar de nuestros esfuerzos, ninguna transmisión electrónica por Internet o de otro tipo puede ser completamente segura.

Por lo general, conservamos los datos personales durante el tiempo que sea pertinente para los fines mencionados. Para determinar durante cuánto tiempo conservamos la información, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de la información, el riesgo potencial de daño derivado de un uso o divulgación no autorizados de la información, los fines para los que procesamos la información, los

requisitos legales aplicables y nuestros intereses legítimos. Los fines para los que procesamos la información (así como los otros factores enumerados anteriormente) pueden dictar diferentes periodos de conservación para los mismos tipos de información. Si opta por excluirse del marketing por correo electrónico, mantendremos su correo electrónico en nuestra lista de supresión durante un tiempo prolongado para cumplir con su solicitud. Para deshacernos de su información, podemos anonimizarla, borrarla o tomar otras medidas apropiadas. Los datos pueden persistir durante más tiempo en copias realizadas con fines de copia de seguridad y continuidad de la actividad empresarial.

7. INFORMACIÓN DE LOS NIÑOS

Los Servicios no están dirigidos a niños menores de 13 años. Si descubrimos que hemos recibido datos personales de un niño menor de 13 años incumpliendo esta Política, tomaremos las medidas razonables para eliminar esa información lo antes posible. Si cree que tenemos información de o sobre algún menor de 13 años, póngase en contacto con nosotros en la dirección que se indica a continuación.

8. PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS ACERCA DE ESTA POLÍTICA

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, póngase en contacto con nosotros en RSL_contacto@rsgroup.com

9. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política en cualquier momento para reflejar cambios en la legislación, en nuestras prácticas de recopilación, uso y divulgación de datos, en las características de nuestros Servicios o en los avances tecnológicos. Consulte esta página periódicamente para comprobar si se han producido cambios. El uso continuado de los Servicios por su parte tras la publicación de cambios en esta Política se considerará que significa que usted entiende la aplicabilidad de dichos cambios.