

Condiciones Generales

NOS COMPLACE ACEPTAR SU OFERTA, PERO ESTA ACEPTACIÓN ESTÁ EXPRESAMENTE CONDICIONADA A SU ACUERDO CON NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES Y DIFERENTES.

1. ACEPTACIÓN.

Los siguientes son los términos y condiciones ("Términos y Condiciones") para la venta de productos ("Productos") por Risoul y Cia. S.A. de C.V. ("RISOUL") a los clientes de RISOUL ("Cliente"). Estos Términos y Condiciones se aplicarán con exclusión de todos los demás términos mencionados en cualquier orden de compra, acuse de recibo, confirmación o cualquier otra documentación emitida por cualquiera de las partes, a menos que se acuerde por escrito y sea firmado por un funcionario autorizado de RISOUL; ningún empleado o agente de RISOUL tiene derecho a modificar estos Términos y Condiciones verbalmente. Si no se celebra primero un contrato de mutuo acuerdo por escrito, la aceptación de cualquiera de los Productos se considerará aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento. RISOUL se reserva el derecho de modificar estas Condiciones Generales en cualquier momento. La versión más actualizada de estas Condiciones Generales se encuentra en www.risoul-com.mx.

El cliente puede solicitar software a RISOUL o a través de RISOUL. El software puede ser suministrado por terceros, incluido el soporte y mantenimiento relacionados. Todo este software y servicios relacionados son ofrecidos por RISOUL como distribuidor o agente de ventas. El software se proporciona bajo los términos de la licencia adjunta o vinculada al mismo, como cualquier acuerdo de licencia de usuario final contenido en el embalaje de cualquier software o acuerdo de licencia de usuario final ("EULA") y es entre el Cliente y dicho tercero licenciante. El Cliente está obligado a aceptar el CLUF antes de descargar cualquier software o antes de utilizar cualquier software entregado en soporte físico. Si no se adjunta dicho EULA, el software se proporciona "TAL CUAL". El Cliente se compromete a cumplir los términos de dicho CLUF con respecto al software. Con respecto a dicho software, el Cliente considerará al tercero como la parte contratante y dichos términos serán únicamente entre el Cliente y dicho tercero. El Cliente será el único responsable ante dicho tercero con respecto a dicho software. RISOUL no será responsable de ninguna pérdida o daño que pueda derivarse del uso de dicho software y el Cliente indemnizará a RISOUL por cualquier reclamación derivada o relacionada con la compra o suministro de dicho software. No obstante cualquier disposición contraria contenida en el presente documento, el software se concede bajo licencia y no se vende. AL REALIZAR UN PEDIDO DE SOFTWARE, EL CLIENTE ACEPTA UTILIZAR DICHO SOFTWARE DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL EULA APLICABLES A DICHO SOFTWARE.

2. CLIENTES EMPRESARIALES.

RISOUL es un proveedor de empresa a empresa. Su catálogo y cualquier folleto especial y otros folletos de productos producidos por RISOUL están destinados a ser utilizados por clientes empresariales y no por consumidores individuales. Al realizar el pedido, el Cliente declara y garantiza que adquiere los Productos en nombre de una empresa y no como consumidor individual.

3. ORDENES.

Los pedidos se iniciarán mediante la emisión por parte del Cliente de una orden de compra a RISOUL. Los pedidos identificarán los Productos, las cantidades unitarias, los números de pieza, las descripciones, los precios aplicables y las fechas de entrega solicitadas. Los pedidos están sujetos a la aceptación de RISOUL. RISOUL se reserva el derecho de limitar las cantidades y de negarse a tratar con cualquier persona.

4. PRECIOS.

Los pedidos se facturarán a los precios (en dólares estadounidenses o pesos mexicanos) vigentes en el momento del envío. El catálogo refleja la información de precios más reciente disponible en el momento de su impresión, la cual está sujeta a cambios sin previo aviso. Los Productos No Estándar se venderán a los precios establecidos en la cotización proporcionada por RISOUL. Los precios de cualquier entrega reprogramada podrán ser incrementados por RISOUL en caso de aumento de los precios o costes de RISOUL o por causas ajenas al control razonable de RISOUL.

Los precios no incluyen los impuestos federales, estatales y locales de venta, uso, consumo y similares aplicables a los Productos, que se añadirán en el momento de la compra y que el Cliente también deberá pagar al tipo aplicable, a menos que RISOUL reciba un certificado original firmado de exención de impuestos.

5. CONDICIONES DE PAGO.

Si RISOUL no ha concedido crédito al Cliente, las condiciones de pago serán al contado con el pedido. Se cobrará un cargo por servicio del 30% del valor del cheque por todos los cheques devueltos.

En el caso de cualquier software proporcionado por RISOUL electrónicamente para su descarga por el Cliente, tras la recepción del pago en fondos compensados en su totalidad por RISOUL (o tras la compra por parte del Cliente de cualquier software de conformidad con los términos de un contrato de crédito existente entre el Cliente y RISOUL), y sujeto a la realización por parte de RISOUL de cualquier comprobación o procedimiento de crédito necesario, antifraude o de cumplimiento, RISOUL enviará a la dirección de correo electrónico del Cliente (especificada por el Cliente en el momento de realizar el pedido) un correo electrónico que contenga (i) un hipervínculo a través del cual se pueda acceder al software y (ii) instrucciones que permitan al Cliente activar el Software.

Si se ha concedido crédito, el pago es neto a 30 días naturales a partir de la fecha de la factura. Todos los pagos deben efectuarse sin compensaciones ni deducciones. No se efectuarán deducciones. Los pedidos están sujetos a la aprobación del crédito por parte de RISOUL, que podrá, a su entera discreción y en cualquier momento, modificar las condiciones del crédito del Cliente o exigir el pago por adelantado o mediante cheque bancario oficial.

El Cliente declara expresamente que es solvente en el momento en que realiza cualquier pedido de compra a RISOUL. Si RISOUL considera razonablemente que la capacidad del Cliente para efectuar pagos se ve mermada, RISOUL podrá cancelar cualquier pedido o el saldo restante del mismo, y el Cliente seguirá siendo responsable de pagar a RISOUL los Productos ya enviados. El Cliente deberá presentar la información financiera que RISOUL pueda requerir razonablemente para la determinación de las condiciones de crédito. Los cheques se aceptarán sujetos a cobro y la fecha de cobro se considerará la fecha de pago. Cualquier pago recibido del Cliente podrá ser aplicado por RISOUL contra cualquier obligación debida por el Cliente a RISOUL en virtud del presente o de cualquier otro contrato, independientemente de cualquier declaración que aparezca o se refiera a dicho pago, sin liberar la responsabilidad del Cliente por cualquier cantidad adicional debida por el Cliente a RISOUL. La aceptación de dicho pago por parte de RISOUL no constituirá una renuncia al derecho de RISOUL a perseguir el cobro de cualquier saldo restante. Si el Cliente no efectúa el pago a su vencimiento, sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso, (i) las cantidades vencidas devengarán intereses hasta la fecha de pago al tipo mensual del 1,5% o el tipo inferior que sea el máximo permitido por la ley; y (ii) RISOUL tendrá derecho al reembolso de todos los gastos de cobro y honorarios de abogados. Las tarjetas de crédito aceptadas son MasterCard y Visa. El Cliente reconoce que las transacciones a las que se refieren estos términos y condiciones son transacciones comerciales. En la medida en que no se oponga a la legislación aplicable, el Cliente (i) renuncia a cualquier exención de vivienda disponible, (ii) autoriza irrevocablemente a RISOUL a nombrar un representante que comparezca ante un tribunal de jurisdicción competente para confesar una sentencia sin proceso a favor del Cliente por el importe que permanezca impagado, y (iii) consiente la ejecución inmediata de dicha sentencia. El Cliente renuncia voluntaria y conscientemente a su derecho de notificación, demanda, presentación, protesta y a cualquier audiencia a la que pueda tener derecho en virtud de cualquier ley estatal o federal relativa a cualquier derecho o recurso (incluidos los recursos prejudiciales) que RISOUL pueda optar por utilizar o en los que pueda basarse

AVISO IMPORTANTE: LA CLÁUSULA DE CONFESIÓN DE SENTENCIA Y OTRAS RENUNCIAS CONTENIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO CONSTITUYEN UNA RENUNCIA A IMPORTANTES DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER. SI NO PAGA A TIEMPO, ESTAS RENUNCIAS PERMITEN A RISOUL OBTENER UNA SENTENCIA EN SU CONTRA SIN NOTIFICACIÓN NI CONOCIMIENTO POR SU PARTE. USTED RENUNCIA A SU DERECHO DE NOTIFICACIÓN Y JUICIO. RISOUL PODRÁ OBTENER RECURSOS JUDICIALES PARA COBRAR LOS IMPORTES ADEUDADOS INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE USTED PUEDA TENER (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, RECLAMACIONES POR PRODUCTOS DEVUELTOS O DEFECTUOSOS, INCUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO POR PARTE DE RISOUL O CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN).

6. ENTREGA Y PROPIEDAD.

Todos los envíos realizados por RISOUL son DDP punto de envío desde las instalaciones de RISOUL y el importe de todos los gastos de envío serán pagados a RISOUL por el Cliente además del precio de compra de los Productos. La selección del transportista y de la ruta de entrega será realizada por RISOUL a menos que el Cliente lo designe específicamente. RISOUL intentará iniciar el envío y entregar los Productos lo más cerca posible de la(s) fecha(s) de entrega solicitada(s) por el Cliente. El Cliente reconoce que las fechas de envío y entrega proporcionadas por RISOUL son sólo estimaciones y que RISOUL no será responsable por el incumplimiento de dichas fechas. Para evitar cualquier duda, la entrega de los Productos dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de entrega solicitada constituirá una entrega puntual. La entrega de una cantidad dentro del $\pm 10\%$ de la cantidad solicitada constituirá una entrega completa. RISOUL se reserva el derecho de realizar entregas a plazos. El retraso en la entrega de uno de los plazos no dará derecho al cliente a cancelar otro(s) plazo(s).

Sin perjuicio del derecho de RISOUL a interrumpir el transporte, la entrega a un transportista solicitado por el Cliente constituirá la entrega al Cliente, y el riesgo de pérdida o daño de los Productos pasará al Cliente en ese momento. La propiedad de los Productos seguirá siendo de RISOUL hasta el pago íntegro de los Productos por parte del Cliente. Los Productos facturados y retenidos por RISOUL a petición del Cliente serán retenidos por cuenta y riesgo del Cliente. La titularidad del software seguirá correspondiendo al(a los) licenciante(s) aplicable(s), y los derechos del Cliente al respecto se establecen en el CLUF entre el Cliente y dicho(s) licenciante(s).

7. ANULACIONES, DEVOLUCIONES.

RISOUL podrá cancelar los pedidos que hayan sido aceptados notificando dicha cancelación al Cliente por teléfono, correo electrónico o fax dentro de los 60 días naturales siguientes a la recepción de dicho pedido. El Cliente podrá, sin cargo alguno, cancelar un pedido de Productos Estándar siempre que el pedido esté programado para su envío por RISOUL más de 60 días naturales después de que RISOUL reciba notificación escrita de cancelación por parte del Cliente. El Cliente sólo podrá cancelar un pedido de Productos Estándar programado para su envío por RISOUL dentro de los 60 días naturales siguientes a la recepción por RISOUL de la notificación escrita de cancelación si la cancelación es aceptada por RISOUL a su entera discreción, aceptación que podrá estar sujeta a la aceptación por parte del Cliente de una tasa de cancelación determinada por RISOUL. El Cliente sólo podrá reprogramar un pedido si RISOUL lo acepta a su entera discreción. Los pedidos no podrán ser cancelados o reprogramados después de la entrega por parte de RISOUL al transportista. El Cliente no podrá cancelar pedidos de Productos No Estándar. Los Productos No Estándar incluyen, sin limitación, productos que son pedidos especiales, productos que no figuran en el catálogo, productos que normalmente no están en stock, productos de valor añadido, productos que deben ser ensamblados a partir de kits, software abierto y productos identificados como no cancelables y no retornables ("NCNR").

Se considerará que el Cliente ha aceptado los Productos a menos que RISOUL reciba una notificación de rechazo por escrito en los cinco días siguientes a la entrega.

Las siguientes disposiciones se aplicarán a la devolución de Productos a RISOUL (excepto cuando se aplique el apartado 9):

- a) RISOUL informará al Cliente en el momento del pedido si algún Producto pedido es NCNR. Los Productos NCNR no podrán ser devueltos. Las devoluciones se limitan al volumen de compra del año anterior de cualquier Producto.
- b) RISOUL sólo aceptará devoluciones de Productos dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de entrega al Cliente.
- c) Antes de la devolución de cualquier Producto, deberá obtenerse la autorización de RISOUL presentando una solicitud de Autorización de Devolución de Material (RMA) en el mostrador de Devoluciones de Clientes. Por favor, espere 24 horas para que cada solicitud sea procesada.
- d) Si se aprueba, RISOUL emitirá al Cliente un número RMA. No se aceptará ninguna devolución de Productos sin un número RMA claramente visible marcado en cada caja.
- e) Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente.
- f) El Producto devuelto debe estar en las cajas de envío originales con todos los materiales de embalaje incluidos.
- g) El producto debe estar en condiciones de reventa. Una vez inspeccionado el producto, se informará al cliente de la disposición o el crédito (según proceda).
- h) Los productos devueltos por error del cliente pueden estar sujetos a una tasa de reposición.
- i) RISOUL no se hará responsable de los Productos devueltos perdidos durante el transporte

8. CLÁUSULA DE PREVENCIÓN DE FALSIFICACIONES.

Sólo los productos enviados originalmente desde RISOUL o desde un proveedor bajo la dirección de RISOUL (drop-ship) serán devueltos a RISOUL. Todos los demás se pondrán rápidamente en cuarentena y se eliminarán o se devolverán al Cliente. Al devolver los productos a RISOUL, el Cliente certifica que los productos fueron comprados a RISOUL y que no ha habido sustitución total o parcial del mismo producto de otro proveedor, distribuidor u otra fuente del producto. La devolución debe realizarse en el embalaje original (del fabricante o de RISOUL) sin usar (a menos que esté defectuoso). Los productos sensibles a la electrostática ("ESD") no deben abrirse salvo en condiciones controladas.

9. GARANTÍA LIMITADA.

Los Productos son vendidos por RISOUL con las garantías que pueda extender el fabricante de los Productos, y no existen garantías para servicios de valor añadido, servicios incluidos en los Productos u otros servicios prestados por RISOUL. LAS COPIAS DE LAS GARANTÍAS DE LOS FABRICANTES ESTÁN DISPONIBLES ANTES DE LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS PONIÉNDOSE EN CONTACTO CON RISOUL. EL CLIENTE ES RESPONSABLE DE LA INSTALACIÓN Y EL USO DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE Y RISOUL NO SERÁ RESPONSABLE DE LA SELECCIÓN INADECUADA POR PARTE DEL CLIENTE DE UN PRODUCTO PARA UNA APLICACIÓN CONCRETA O DE OTRO TIPO. No se aplicará ninguna garantía si los Productos son alterados o modificados de cualquier forma después de la entrega por parte de RISOUL. Si RISOUL incumple esta garantía, el recurso del cliente se limita a (a elección de RISOUL) (1) el reembolso del precio de compra del cliente por dichos Productos (sin intereses), (2) la reparación de dichos Productos, o (3) la sustitución de dichos Productos; siempre que dichos Productos deban devolverse a RISOUL, junto con una prueba aceptable de compra, en un plazo de 20 días a partir de la fecha de entrega, con los gastos de transporte prepagados. No se aplicará ninguna garantía si el Producto ha sido objeto de uso indebido, descarga estática, negligencia, accidente o modificación, o si ha sido soldado.

El Cliente reconoce y acepta que ningún empleado de RISOUL está autorizado a hacer ninguna representación o garantía en nombre de RISOUL que no esté en este Acuerdo.

CON RESPECTO A CUALQUIER SOFTWARE Y OTROS PRODUCTOS PUESTOS A DISPOSICIÓN, EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE RISOUL NO ES EL FABRICANTE DE LOS MISMOS Y QUE LAS ÚNICAS GARANTÍAS OFRECIDAS SON LAS DEL FABRICANTE, NO LAS DE RISOUL. LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD CONTENIDA EN ESTE PÁRRAFO NO AFECTA A LOS TÉRMINOS DE NINGUNA GARANTÍA DEL FABRICANTE. Al adquirir el software, el Cliente confía únicamente en las especificaciones del fabricante o licenciante y no en ninguna descripción representativa del software que pueda proporcionar RISOUL. El soporte y/o mantenimiento, en su caso, para dicho software será proporcionado por el fabricante o licenciante, a menos que RISOUL acuerde expresamente proporcionar dicho soporte y/o mantenimiento en la orden de compra del software. Además, el Cliente renuncia expresamente a cualquier reclamación que pueda tener contra RISOUL basada en cualquier responsabilidad por productos defectuosos o infracción o supuesta infracción de cualquier patente, copyright, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual con respecto a cualquier producto de software. Además, por la presente, el Cliente también renuncia a cualquier derecho de indemnización por parte de RISOUL frente a cualquier reclamación de este tipo presentada contra el Cliente por un tercero.

SALVO LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN LAS PRESENTES CONDICIONES, TODAS LAS GARANTÍAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES IMPLÍCITOS (YA SEAN LEGALES O DE OTRO TIPO) QUEDAN EXCLUIDOS EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. EN PARTICULAR, RISOUL NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A LA COMERCIABILIDAD DE LOS PRODUCTOS O A SU IDONEIDAD O ADECUACIÓN PARA CUALQUIER FIN O USO PARTICULAR O CON RESPECTO A LA INFRACCIÓN. LAS PARTES ACUERDAN QUE, SIN ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, RISOUL NO HABRÍA ACEPTADO EL PRECIO NI LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

EL CLIENTE NO TENDRÁ DERECHO A, Y RISOUL NO SERÁ RESPONSABLE DE, LUCRO CESANTE, GASTOS PROMOCIONALES O DE FABRICACIÓN, GASTOS GENERALES, COSTES DE INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE DATOS, COSTES DE RETIRADA O REINSTALACIÓN, DAÑOS A LA REPUTACIÓN O PÉRDIDA DE CLIENTES, DAÑOS PUNITIVOS, INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, PÉRDIDA DE CONTRATOS O PEDIDOS, O CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE DE CUALQUIER NATURALEZA. LA INDEMNIZACIÓN DEL CLIENTE POR PARTE DE RISOUL POR CUALQUIER RECLAMACIÓN NO SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR LOS PRODUCTOS AFECTADOS, INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA RECLAMACIÓN, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, DE GARANTÍA O DE OTRO TIPO. EXCEPTO EN EL CASO DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS E INCAPACES DE EXCLUSIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE NO PUEDA EXCLUIRSE SE LIMITARÁ SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN 23 (RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LIMITACIÓN DE ACCIONES) DEL PRESENTE DOCUMENTO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO, PERO EN CUALQUIER CASO SE APLICARÁN EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.

SI POR CUALQUIER MOTIVO UN PANEL DE ARBITRAJE O UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN COMPETENTE CONSIDERA QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SON VÁLIDAS O NO PUEDEN APLICARSE EN VIRTUD DE CUALQUIER LEY APLICABLE, EL CLIENTE ACEPTA QUE LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE RISOUL POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS O CAUSAS DE ACCIÓN DE CUALQUIER TIPO O NATURALEZA SE LIMITARÁ A LOS DAÑOS REALES SIN TENER EN CUENTA LOS DAÑOS PUNITIVOS O EJEMPLARES PREVISTOS POR DICHA LEY APLICABLE.

11. INFORMACIÓN PUBLICADA.

RISOUL hace todo lo posible por garantizar la exactitud de la información publicada en sus catálogos. Sin embargo, RISOUL no hace ninguna declaración sobre la información presentada, que se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo. Todas las hojas de especificaciones facilitadas al cliente han sido preparadas por el fabricante o transcritas a partir de la información facilitada por el fabricante. Las especificaciones y la disponibilidad de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso.

12. POLÍTICA CORPORATIVA DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA RoHS Y LIBRE DE PLOMO.

La política de RISOUL es suministrar piezas conformes con RoHS y/o sin plomo según disponibilidad de nuestros proveedores. El estado de cumplimiento RoHS de las piezas suministradas por RISOUL está disponible en us.rs-online.com. Cuando una pieza se identifica como Conforme a RoHS, significa que, en base a la información facilitada por nuestros proveedores, el producto no contiene la sustancia restringida por la Directiva de la Comunidad Europea (2011/65/UE) sobre Restricciones a la Utilización de Determinadas Sustancias Peligrosas, ("Directiva RoHS"), a niveles superiores a los valores máximos de concentración facilitados o la existencia de las sustancias restringidas en el producto a niveles superiores a dichas concentraciones está permitida como una de las aplicaciones particulares enumeradas en el Anexo de la Directiva RoHS. RISOUL no realiza ninguna prueba de producto y confía únicamente en el fabricante del producto para la identificación del cumplimiento de RoHS y para la ausencia de plomo. Además, RISOUL no ofrece ninguna garantía, certificación o declaración de conformidad en relación con dichos productos. El producto se anuncia u ofrece como conforme a RoHS o libre de plomo sólo después de que se hayan recibido pruebas suficientes del fabricante del componente; y se haya determinado que cualquier inventario, ya sea en un contenedor o bajo pedido, es conforme a RoHS y/o libre de plomo. Las pruebas pertinentes se archivarán y conservarán durante al menos cuatro años a partir de la fecha de recepción. RISOUL define el término "RoHS" como el cumplimiento declarado por parte del proveedor de todas las normativas sobre sustancias peligrosas restringidas en virtud de las directivas, reglamentos o leyes de la Unión Europea ("UE") sobre vehículos al final de su vida útil ("Directiva ELV"), residuos de aparatos eléctricos y electrónicos ("Directiva WEEE") o RoHS. RISOUL define el término "Sin Plomo" como perteneciente a cualquier producto que haya sido declarado por un Proveedor como "Sin Plomo". Todas las declaraciones de RISOUL relativas al cumplimiento de la Directiva RoHS se basan en la documentación del productor.

13. POLÍTICA CORPORATIVA DE RISOUL EN MATERIA DE WEEE.

RISOUL no está registrada como "productor" en la Unión Europea y no ofrece un programa de reciclaje de RAEE dentro de la UE. Un número muy reducido de productos que vende RISOUL están sujetos a la Directiva RAEE. Por lo tanto, la política de RISOUL es no exportar ni comercializar productos clasificados como AEE (según la definición de la Directiva 2002/96/CE de la UE) a clientes de los países miembros de la Unión Europea.

14. PAÍS DE ORIGEN.

RISOUL mantiene información sobre el país de origen de todos los productos de su inventario. Esta información se proporciona a los clientes que la solicitan. Esta información se basa en la información proporcionada por el fabricante de conformidad con la normativa aduanera de EE.UU. y en cumplimiento de la legislación mexicana. Nuestros fabricantes no proporcionan a RISOUL el país de origen de cada materia prima o subcomponente que se incorpora al producto final del fabricante

15. LIMITACIONES DE USO.

LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR RISOUL NO ESTÁN RECOMENDADOS NI AUTORIZADOS PARA SU USO EN APLICACIONES DE SOPORTE VITAL, IMPLANTACIÓN QUIRÚRGICA, NUCLEARES O AERONÁUTICAS, NI PARA NINGÚN USO O APLICACIÓN EN LOS QUE EL FALLO DE UN SOLO COMPONENTE PUEDA CAUSAR DAÑOS SUSTANCIALES A PERSONAS O BIENES. El Cliente acepta que el uso o la venta de los Productos para su uso en tales aplicaciones es por su cuenta y riesgo, y el Cliente acepta que RISOUL y el fabricante de los Productos no son responsables de ninguna reclamación o daños derivados de dicho uso. El Cliente acepta indemnizar, defender y eximir de toda responsabilidad a RISOUL y al fabricante de los Productos frente a cualesquiera reclamaciones, daños, pérdidas, costes, gastos o responsabilidades derivados o relacionados con el uso o el rendimiento de los Productos en dichas aplicaciones. El uso del software estará sujeto a los términos de cualquier licencia de usuario final que lo acompañe. ANTES DE QUE EL CLIENTE UTILICE O INSTALE PRODUCTOS ELÉCTRICOS, ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE CONSULTAR EL CÓDIGO ELÉCTRICO NACIONAL Y CUALQUIER CÓDIGO, NORMA O REGLAMENTO LOCAL, ESTATAL O NACIONAL APLICABLE PARA CONOCER LOS PROCEDIMIENTOS Y PRECAUCIONES DE INSTALACIÓN APROBADOS. EL CLIENTE INDEMNIZARÁ, DEFENDERÁ Y EXIMIRÁ A RISOUL DE CUALQUIER RECLAMACIÓN PRESENTADA POR CUALQUIER PARTE EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS SUMINISTRADOS POR RISOUL E INCORPORADOS AL PRODUCTO DEL CLIENTE.

16. DECLARACIONES Y CONSEJOS.

Si se ofrecen o prestan al Cliente declaraciones o consejos (técnicos o de otro tipo, y sean o no proporcionados por el grupo de asistencia técnica de RISOUL), tales declaraciones o consejos se considerarán prestados como un servicio al Cliente y sin cargo alguno, y RISOUL no tendrá responsabilidad ni obligación de ningún tipo por el contenido o el uso de tales declaraciones o consejos.

17. INFRACCIÓN DE PATENTES.

RISOUL no garantiza que los Productos vendidos al Cliente estén libres de reclamaciones de terceros por infracción o violación de patentes o marcas registradas o similares y rechaza cualquier garantía contra infracción con respecto a cualquiera de los Productos. El Cliente acepta dirigirse exclusivamente al fabricante o licenciante de los Productos con respecto a cualquier reclamación de infracción. Además, el Cliente se compromete a proteger, defender, indemnizar y mantener indemne a RISOUL de todas las sumas, costes, gastos y honorarios de abogados en que RISOUL pueda incurrir o se vea obligada a pagar como resultado de todas y cada una de las reclamaciones y demandas, causas de acción o sentencias derivadas de o relacionadas con cualquier uso, modificación o mejora de los Productos adquiridos por el Cliente, a menos que dicho uso, modificación o mejora sea aprobado por escrito por el fabricante o licenciante de los Productos.

18. REQUISITOS DE EDAD PARA DETERMINADOS PRODUCTOS.

Cuando la ley exija una edad mínima para la compra de determinados productos, el Cliente confirma que supera la edad requerida y que la entrega de los Productos será aceptada por una persona que supere el límite de edad aplicable.

19. FUERZA MAYOR.

RISOUL no será responsable de los retrasos en la entrega o el incumplimiento de sus obligaciones debido a causas fuera de su control razonable, incluyendo, sin limitación, las asignaciones de productos, escasez de materiales, conflictos laborales, retrasos en el transporte, circunstancias imprevistas, casos fortuitos, actos u omisiones de terceros, actos u omisiones de las autoridades civiles o militares, las prioridades gubernamentales, incendios, huelgas, inundaciones, condiciones meteorológicas adversas, interrupciones informáticas, terrorismo, epidemias, restricciones de cuarentena, disturbios o guerras. El plazo de entrega o cumplimiento de RISOUL se prorrogará por el periodo de dicho retraso o RISOUL podrá, a su elección, cancelar cualquier pedido o parte restante del mismo sin responsabilidad alguna mediante notificación al Cliente.

20. CONTROLES A LA EXPORTACIÓN.

RISOUL se compromete a cumplir con todas las leyes y reglamentos de exportación de los Estados Unidos Mexicanos ("México"). RISOUL no venderá ni enviará a países embargados de conformidad con lo dispuesto en el "Acuerdo por el que se establece un embargo de mercancías para su importación o exportación a diversos países, entidades y personas" publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de diciembre de 2020, y su reforma del 11 de octubre de 2022, así como sus futuras reformas.

Los productos adquiridos están sujetos a las leyes, restricciones, reglamentos y órdenes de control de exportación de México y pueden estar sujetos a las leyes y reglamentos de control de exportación y/o importación de otros países. La aceptación de pedidos de exportación no será válida a menos que sea confirmada por escrito por RISOUL. El Cliente acepta cumplir con todas las leyes, restricciones y reglamentos de exportación aplicables de México o de organismos o autoridades extranjeras, y no exportará, ni transferirá con fines de reexportación, ningún producto a ningún país prohibido o embargado ni a ninguna persona o entidad denegada, bloqueada o designada como mencionada en cualquiera de dichas leyes o reglamentos de México o extranjeros. El Cliente declara y garantiza que no está incluido en la Lista de Personas Denegadas, Nacionales Especialmente Designados o Lista de Personas Descalificadas y que no tiene prohibido por ley adquirir los Productos o servicios aquí mencionados. El Cliente, y NO RISOUL, será responsable de obtener las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar. El Cliente no nombrará a RISOUL como expedidor o exportador registrado en relación con la exportación de ningún Producto adquirido a RISOUL.

Cualquier uso que se haga de las clasificaciones de RISOUL, ya sean Números de Clasificación de Control de Exportación ("ECCNs") o cualquier variación de los códigos del Arancel Armonizado, es sin recurso a RISOUL y por cuenta y riesgo del Cliente. Las clasificaciones de exportación están sujetas a cambios. En caso de exportación o reexportación, el Cliente, como exportador registrado, es responsable de determinar la clasificación correcta de cualquier artículo en el momento de la exportación. Cualquier clasificación de exportación por RISOUL es sólo para uso interno de RISOUL y no se interpretará como una representación o garantía con respecto a la correcta clasificación de exportación ni se confiará en ella para la toma de decisiones de concesión de licencias.

El Cliente no exportará, reexportará, venderá o transferirá, directa o indirectamente, ningún Producto a ningún país para el que se requiera una licencia de exportación u otra aprobación gubernamental sin haber obtenido previamente todas las licencias y demás aprobaciones. El Cliente reconoce que RISOUL y sus licenciantes poseen los derechos de propiedad intelectual de los catálogos de RISOUL, el contenido de los catálogos y los números de existencias, y que está prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo por escrito de RISOUL.

RISOUL actúa únicamente como distribuidor de productos fabricados por otras empresas. Por lo tanto, RISOUL limita expresamente sus garantías para los productos vendidos en virtud del presente documento a aquellas garantías extendidas y permitidas por la empresa fabricante para ser transmitidas a los clientes de RISOUL. No existen garantías expresas o implícitas que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida. RISOUL rechaza y excluye de cualquier venta de Productos en virtud del presente, cualquier garantía implícita o de comerciabilidad, o de idoneidad o adecuación para cualquier propósito o uso particular. Todos los Productos vendidos por RISOUL son adquiridos por el Cliente "TAL CUAL". Dado que RISOUL no puede controlar la forma o el uso de sus Productos después de la venta, RISOUL no será responsable de ningún daño directo, consecuente o indirecto al comprador o a cualquier tercero o usuario final de los Productos. RISOUL, a su elección, sustituirá los Productos vendidos o reembolsará el precio de compra en caso de que se le comunique un defecto del producto en un plazo razonable tras la venta.

21 PEDIDOS DE EXPORTACIÓN.

Todos los pedidos de origen internacional o con destino internacional se exportan desde México de acuerdo con las regulaciones mexicanas aplicables, según corresponda, al producto específico solicitado. La posibilidad de exportar ciertos productos puede estar sujeta a la aprobación del Gobierno Mexicano y RISOUL no puede garantizar dicha aprobación. Todos los impuestos, aranceles, seguros, envío y manejo y otros cargos y tarifas internacionales son responsabilidad del cliente. El pedido mínimo es de \$1,000.00 USD, o su equivalente en pesos mexicanos. Información incluyendo cotizaciones de precios, manejo, documentación y envío puede ser obtenida escribiendo a:

RISOUL Y CIA S.A. de C.V..
Departamento Comercial
Avenida Divisorio Trail 400
Casa Bella Col
San Nicolás de los Garza, NL 66428 México

O poniéndose en contacto con el equipo de ventas en línea

Teléfono: 81 8158-9600
En el sitio web www.risoul.com.mx

Las condiciones de pago para los pedidos de exportación son en efectivo o con tarjeta de crédito. Los pedidos se aceptarán en pesos mexicanos o dólares estadounidenses para su procesamiento inmediato. Las condiciones de crédito están disponibles para los clientes calificados - pregunte al hacer el pedido.

22. RESCISIÓN.

Cualquiera de las partes podrá rescindir total o parcialmente la prestación de la otra parte en virtud de un pedido si se produce un incumplimiento sustancial de las presentes Condiciones Generales. En caso de incumplimiento, la parte no incumplidora notificará por escrito a la parte incumplidora la naturaleza del incumplimiento y la intención de la parte no incumplidora de rescindir el contrato por incumplimiento. En caso de que la parte incumplidora no subsane dicho incumplimiento en el plazo de diez (10) días a partir de dicha notificación, la parte no incumplidora podrá, mediante notificación por escrito, resolver el contrato.

23. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LIMITACIÓN DE ACCIONES.

RISOUL y el Cliente acuerdan que cualquier Disputa entre RISOUL y el Cliente se resolverá exclusiva y definitivamente mediante arbitraje administrado por el Centro Internacional para la Resolución de Disputas, que es la división internacional de la Asociación Americana de Arbitraje ("Árbitro") y llevado a cabo bajo sus reglas, salvo que se disponga lo contrario a continuación. El Cliente y RISOUL acordarán otro foro de arbitraje si el Árbitro cesa en sus funciones. El arbitraje se llevará a cabo ante un único árbitro y se limitará exclusivamente a la Disputa (definida a continuación) entre RISOUL y el Cliente. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidará con ningún otro arbitraje y no se llevará a cabo sobre la base de una acción colectiva o de clase. El arbitraje se llevará a cabo en Monterrey, Nuevo León, México. Cualquier decisión dictada en dicho procedimiento de arbitraje será definitiva y vinculante para las partes, y se podrá dictar sentencia al respecto en cualquier tribunal de jurisdicción competente. En caso de que cualquiera de las partes presente una controversia en un foro distinto al de arbitraje, el árbitro podrá conceder a la otra parte los costes y gastos razonables, incluidos los honorarios de abogados, en los que haya incurrido para suspender o desestimar dicho otro procedimiento o para exigir el cumplimiento de esta disposición de resolución de controversias. El Cliente entiende que, en ausencia de esta disposición, el Cliente habría tenido derecho a litigar las disputas a través de un tribunal, incluido el derecho a litigar las reclamaciones sobre la base de una acción de clase o colectiva, y que el Cliente ha renunciado expresa y conscientemente a esos derechos y ha aceptado resolver cualquier Disputa a través de un arbitraje vinculante de conformidad con las disposiciones de este párrafo. A los efectos de esta disposición, el término "Disputa" significa cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de

software), y/o cualquier tercero que proporcione productos o servicios comprados a RISOUL o distribuidos por ésta. Toda Disputa deberá iniciarse en el plazo de un (1) año a partir de la fecha de compra o suministro del Producto en cuestión, salvo en el caso de una Disputa basada en el incumplimiento de la garantía, que deberá iniciarse en el plazo de noventa (90) días a partir de la fecha en que RISOUL deniegue una reclamación de garantía en virtud de la Sección 9 de las presentes Condiciones Generales.

Con respecto a todas las Controversias, no se aplicarán las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980 (modificada, sustituida o codificada de vez en cuando).

24. GENERAL.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo único e íntegro entre RISOUL y el Cliente en relación con el objeto aquí recogido y sustituyen a todos los entendimientos, acuerdos, manifestaciones y garantías anteriores y contemporáneos, ya sean escritos u orales, relativos a dicho objeto. Tanto el Cliente como RISOUL reconocen que, al suscribir el presente Contrato, no se han basado en ninguna declaración o compromiso, ya sea oral o escrito, distinto de los expresamente incorporados al mismo. Los Términos y Condiciones no podrán modificarse ni rescindirse sin el consentimiento por escrito de RISOUL. Cualquier disposición del presente documento que esté prohibida o sea inaplicable en cualquier jurisdicción será, en lo que respecta a dicha jurisdicción, ineficaz en la medida de dicha prohibición o inaplicabilidad sin invalidar las restantes disposiciones del presente documento en dicha jurisdicción ni afectar a la validez o aplicabilidad de dicha disposición en cualquier otra jurisdicción. Las disposiciones establecidas en las presentes Condiciones Generales redundarán exclusivamente en beneficio de las partes y no confieren ningún derecho, beneficio o reclamación a ninguna persona o entidad que no sea parte en las mismas. Los Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

25. VARIOS.

RISOUL tendrá derecho, sin consentimiento ni notificación al Cliente, a ceder o subcontratar cualquiera de sus obligaciones o derechos en virtud del presente Acuerdo, incluso con respecto a la venta de productos o el derecho a recibir pagos. El Cliente no podrá ceder el presente Contrato ni ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del mismo sin el consentimiento previo por escrito de RISOUL. El presente Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de todos los sucesores y cesionarios autorizados. La relación entre las partes es la de contratistas independientes y no la de empleador/empleado, asociación o empresa conjunta. Las notificaciones en virtud del presente Contrato se harán por escrito y se considerarán recibidas en el momento de su recepción efectiva o tres (3) días después de su envío por correo ordinario con franqueo pagado, o un (1) día después de su envío por entrega personal o transmisión por fax, lo que ocurra primero. Las notificaciones a RISOUL deberán dirigirse a Customer Experience, RISOUL y CIA, Av. Sendero Divisorio #400, Col. Casa Bella, San Nicolás de los Garza, Nuevo León 66248 y a CX@risoul.com.mx. Las notificaciones al Cliente serán enviadas a la dirección física asociada a la cuenta del Cliente en los registros electrónicos de RISOUL. Es responsabilidad del Cliente mantener actualizada dicha información editando la página "Mi Cuenta" en www.tienda.risoul.com.mx según sea necesario.

26. PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS Y DATOS.

La Política de Privacidad de RISOUL se incorpora al presente documento por referencia. Puede consultar la Política de Privacidad y las medidas de seguridad de RISOUL en nuestro sitio web risoul.com/privacy-notice. La Política de Privacidad también explica cómo puede actualizar su información y optar por no recibir solicitudes de marketing por correo electrónico de RISOUL.

27. VERSIÓN ACTUAL.

La versión inglés-español de estas Condiciones Generales prevalecerá siempre que exista una discrepancia entre la versión inglesa y la versión en cualquier otro idioma, incluyendo, sin limitación, la versión española.