

## Tendencias tecnológicas que impulsan la evolución de la red



### Globalización

Según el Foro Económico Mundial, estamos ingresando a una nueva era de globalización impulsada por la tecnología digital, denominada "Globalización 4.0". En esta era, los bienes y servicios digitales, posibilitados por las capacidades digitales y la inteligencia artificial (IA) constituyen las principales exportaciones.



### La transformación del negocio digital

Cada vez más empresas utilizan tecnologías digitales como la analítica, la movilidad, las soluciones en la nube y el Internet de las Cosas (IoT) como la base para la transformación de sus negocios. Según el informe IMD y Cisco Digital Vortex de 2019, el 88% de los ejecutivos cree que la disrupción digital tendrá un impacto importante o transformador sobre sus industrias, en comparación con solo el 27% en 2015.



### La automatización de las empresas

El uso de la automatización y la robótica en los próximos años seguirá aumentando a medida que las empresas busquen mejorar la calidad, la productividad de la fuerza de trabajo, la satisfacción del cliente, etc. El Capgemini Research Institute predice que la adopción a gran escala de la automatización podría resultar en ahorros de costos de hasta US\$471 mil millones hacia el año 2022 en los sectores automotriz, de venta minorista, de servicios públicos y de manufactura



### La resiliencia operativa y empresarial

Una resiliencia empresarial eficaz requiere evaluar de manera continua y proactiva los riesgos operativos, establecer y auditar los planes de contingencia y administrar la capacitación de respuesta ante incidentes.



### Sustentabilidad

A medida que nuestro mundo se vuelve más interconectado, las organizaciones se enfrentan al desafío de crecer con sustentabilidad medioambiental. Además de las métricas estándar, las organizaciones serán juzgadas en relación a lo eficiente que sean a la hora de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, preservar la biodiversidad y los recursos naturales, y diseñar productos para minimizar o reciclar los desechos.