

Acuerdos de servicios de modernización

Un método de migración por fases que se ajusta a su presupuesto.

Ventajas

- Cuentan con una mejor planificación financiera y un presupuesto más preciso con asistencia técnica y costos de actualización fijos y predecibles
- Reduzca el riesgo de tiempo improductivo y ayude a mantener la producción al garantizar la asistencia técnica y la capacidad de reparación de los activos de automatización industrial antiguos
- Aproveche las ventajas de las nuevas tecnologías cuando esté preparado: velocidad, rendimiento, facilidad de asistencia técnica, seguridad, consumo de energía y conectividad

Características

- Las tareas de modernización están prediseñadas y se llevan a cabo según un calendario previsto para minimizar el impacto sobre la producción
- Las tarifas fijas cubren las tareas de modernización y la asistencia técnica con los productos durante todo el período de vigencia del acuerdo
- La asistencia técnica se aplica tanto a los equipos antiguos como a las nuevas tecnologías, conforme se van implementando
- El acuerdo estándar es por un término de 3 o 5 años
- Los acuerdos se pueden diseñar para cubrir un solo sitio, varios sitios o toda la empresa, según se necesite



Necesita modernizarse, pero ¿por dónde empezar?

Es un reto frecuente. Cuenta con una importante base instalada de equipos de automatización antiguos de Rockwell Automation, pero tal vez no dispone del presupuesto necesario para actualizarlos o no quiera enfrentarse al prolongado tiempo improductivo que puede acompañar a una puesta al día.

Actualmente las empresas se ven obligadas a equilibrar sus metas y objetivos actuales con la financiación de capital limitada que tienen a su disposición para actualizar una infraestructura que va envejeciendo. Una tecnología de automatización que ha envejecido es menos confiable y se caracteriza por un menor tiempo medio entre fallos.

Continuar la producción con piezas antiguas aumenta el riesgo de encontrarse con asistencia limitada para los productos y de que resulte difícil encontrar piezas de repuesto.

Entre las ventajas de la modernización se incluyen una mayor productividad y facilidad de globalización, además de la posibilidad de tomar mejores decisiones gracias a la convergencia de IT y OT, conforme avanza hacia una Connected Enterprise. Rockwell Automation ofrece una opción que le permite realizar la migración a la tecnología más avanzada con el transcurso del tiempo, mediante un método por fases que reduce al mínimo el tiempo improductivo.

Un acuerdo de servicios de modernización ayuda a minimizar el riesgo de emplear activos de automatización envejecidos y le permite actualizar a la tecnología más avanzada siguiendo un calendario establecido previamente. El acuerdo incluye la asistencia técnica, la modernización y la administración del programa por una tarifa fija.

Asistencia técnica para su equipo antiguo mientras actualiza con el transcurso del tiempo



Alcance del acuerdo

Su acuerdo de modernización cubre equipos antiguos de Rockwell Automation que han llegado al fin de su vida útil o han quedado obsoletos. Elija el equipo que necesita actualizar y personalizaremos el acuerdo para incluir:

• Ingeniería

- Sistemas prediseñados cuya actualización se ha programado
- Incluye planos, listas de materiales y el cronograma de modernización

• Hardware y software

- Todo el hardware necesario para el sistema
- Todo el software y la conversión de programas para el sistema

• Configuración y puesta en marcha

- Un profesional de servicio de campo cualificado le proporcionará cualquier configuración que necesite para el sistema instalado, además de la puesta en marcha y las pruebas.

• Administración del programa

Una vez finalizada la migración, se le transferirá la propiedad de los activos modernizados y los activos antiguos que queden fuera de servicio pasarán a ser propiedad de Rockwell Automation.

El precio se determina en función de la base instalada que sea preciso migrar, el plazo del acuerdo y la cobertura de asistencia técnica seleccionada. Tendrá la opción de extender la asistencia técnica por plazos adicionales

Servicios incluidos en el acuerdo:

Garantía ampliada de piezas

- Las unidades que fallen se refabricarán o reemplazarán sin ningún costo adicional.
- Cubre los activos antiguos de Rockwell Automation existentes y la tecnología modernizada a lo largo de todo el sitio, o una línea de producción concreta.

Asistencia técnica remota

- Asistencia telefónica a nivel de producto, acceso a Knowledgebase, asistencia por correo electrónico y asistencia mediante chat en vivo.
- Asistencia con la resolución de problemas, diagnóstico, configuración, mantenimiento y solución de incidentes.

Opciones adicionales

- Piezas en planta, servicio de campo en planta

